



*Telefonica*

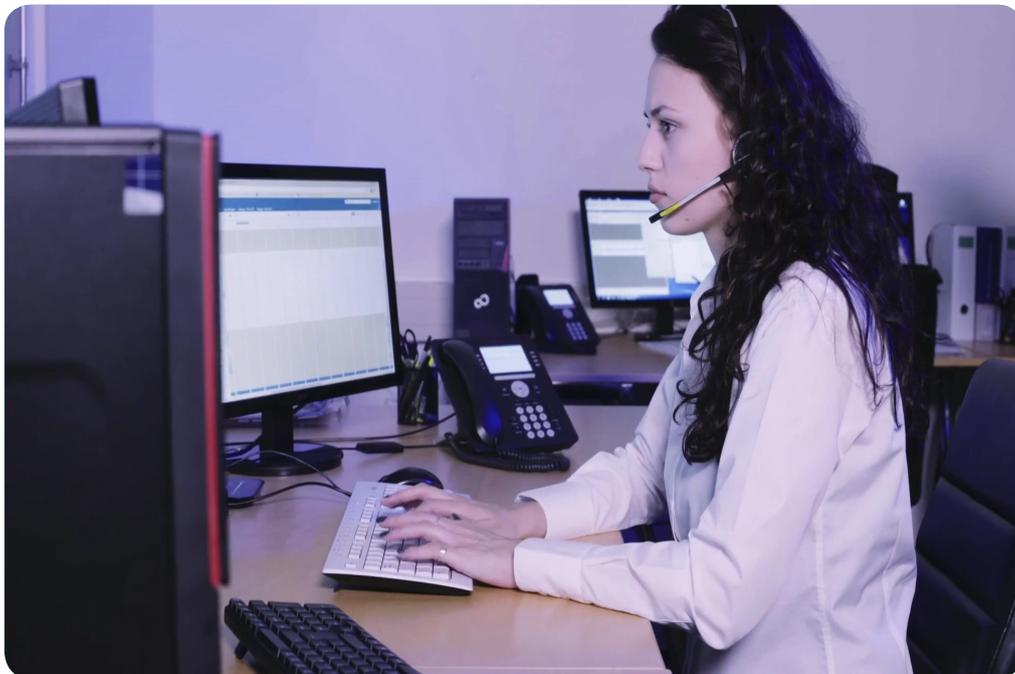
BUSINESS  
SOLUTIONS

# Gebäudesicherheit für Privat- und Geschäftskunden\_

Eine **digitale Lösung** für StadtRitter.

OFFIZIELLER PARTNER VON TELEFÓNICA





## Sicherheit als Komplettservice



### Das Unternehmen

Was es lange Zeit nur für große Unternehmen gab, macht die Stadtritter GmbH seit Anfang 2016 auch für Privatkunden sowie kleine und mittelgroße Unternehmen verfügbar: Für einen monatlichen Festpreis erhalten sie ein Rundum-sorglos-Paket zum Schutz gegen Einbrüche. Der Dienstleister aus dem brandenburgischen Kleinmachnow stellt die gesamte funkbasierte Sicherheitstechnik zur Verfügung und übernimmt alle notwendigen Aufgaben – von der Planung und Auswahl der Komponenten über die Aufschaltung und Wartung der Anlage bis zur Überwachung und Intervention im Alarmfall. Eingehende Notrufe empfängt das Sicherheits- und Serviceunternehmen in seiner eigenen Leitstelle und leitet sie von dort umgehend an das zuständige Security-Team an einer der deutschlandweit 290 Partnerstandorte weiter.



## Die Herausforderung

Wenn ein Videoüberwachungs-, Einbruch- oder Brandmeldesystem einen Alarm absetzt, dürfen die Kommunikationswege auf keinen Fall unterbrochen sein. Die Stadtritter GmbH nutzt deshalb ein redundantes System aus Festnetz und Mobilfunk. Wichtigste Anforderung an das Mobilfunknetz sind dabei die permanente Verfügbarkeit und ein flexibles Abrechnungsmodell. Für das junge, schnell wachsende Unternehmen gehört außerdem ein hohes Maß an Skalierbarkeit zu den Auswahlkriterien.



## Das passende Leistungsprofil von Telefónica

- Global SIM für die zuverlässige Machine-to-Machine-Kommunikation
- Automatisches Roaming ins jeweils beste Netz
- Attraktive Konditionen und flexible, passgenaue Tarifmodelle (Pooling)
- Schnelle, direkte Kommunikation mit einem persönlichen Kundenbetreuer, hohe Kompetenz und Zuverlässigkeit
- Kosteneffiziente und nutzerfreundliche Verwaltung mit dem komfortablen Managementsystem Smart M2M



## Die Lösung



Etwa 17 Mal in der Stunde haben Einbrecher im vergangenen Jahr in Deutschland ein Türschloss geknackt, eine Balkontüre eingedrückt oder ein Fenster ausgehebelt und sich danach an fremdem Eigentum bedient (Quelle: PKS 2016, Polizeiliche Kriminalstatistik des Bundeskriminalamts). Bei rund der Hälfte der vollendeten Einbrüche erbeuteten sie Gegenstände im Wert zwischen 500 und 5000 Euro, in rund jedem fünften Fall betrug der Wert des Diebesguts sogar mehr als 5000 Euro. Hinzu kamen beträchtliche Sachschäden durch die Zerstörung von Sicherheitsvorrichtungen oder Vandalismus. Ganz zu schweigen von der Angst und Beklommenheit, die sie bei den Opfern zurücklassen.

Trotz der nahezu täglichen Berichterstattung über Einbrüche kümmern sich die Deutschen nur wenig um den Schutz ihres Heims. 2015 hatten gerade einmal 0,7 Prozent der deutschen Haushalte eine Alarmanlage. „Und das, obwohl der Staat Vorkehrungen zum Einbruchschutz in Bestandsgebäuden finanziell fördert“, staunt Jérôme Johl, einer der drei Geschäftsführer

der Stadtritter GmbH. Er suchte nach Gründen für den laxen Umgang mit der Sicherheit und stellte fest: Während große Unternehmen auf individuelle konfigurierbare Komplettlösungen zugreifen können, müssen Privatanwender ihr Sicherheitskonzept mühevoll selbst erarbeiten. Zu den erheblichen Investitionen für die technischen Komponenten kommen Kosten für die Installation und Konfiguration der Anlage. „Wenn dann endlich alles funktioniert, beginnt die Suche nach einem bezahlbaren Dienstleister für die Intervention im Alarmfall“, vervollständigt Jérôme Johl das Szenario.

### **Verlässlicher Mobilfunk-Partner bei der Firmengründung**

Weil der Security-Spezialist erkannte, dass auf dem Markt eine komfortable, transparente und auch für Privathaushalte und kleine Firmen bezahlbare Sicherheitslösung fehlte, gründete er 2016 mit zwei Partnern die Stadtritter GmbH und schnürte ein Rundum-sorglos-Paket für Gebäudesicherheit. Das hat gegenüber den bestehenden Lösungen zwei wesentliche Vorteile: Erstens stellt der Sicherheitsdienstleister seinen Kunden eine Funkeinbruchmeldeanlage zur Verfügung und kümmert sich zweitens um die komplette Lösung – von der Installation über die Wartung bis hin zur Intervention.

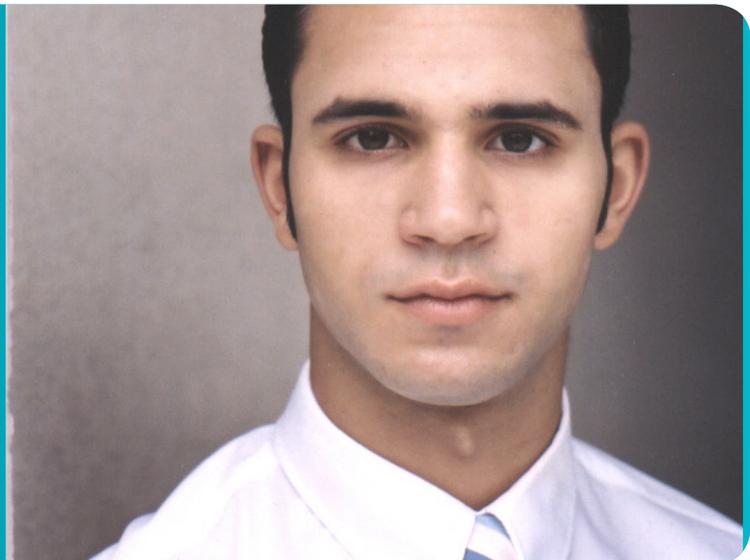
Im Nachhinein klingt es fast, als wären die Investoren einfacher zu finden gewesen als der passende Mobilfunkanbieter. Gesucht war eine maßgeschneiderte Lösung für die Machine-to-Machine-Kommunikation (M2M-Kommunikation), die im Ernstfall den Notruf des Alarmsystems an die Leitstelle überträgt, damit die notwendigen Maßnahmen eingeleitet werden können. Jérôme Johl erinnert sich: „Wir haben mit allen Mobilfunkanbietern verhandelt, und nur Telefónica in Deutschland konnte auf ganzer Linie überzeugen. Während einige Mitbewerber lediglich ihr Standardangebot unterbreiteten, hat sich das Beraterteam von Telefónica wirklich Zeit für uns genommen. Unsere Gesprächspartner haben uns richtig zugehört und genau erfasst, was wir brauchen: eine absolut zuverlässige Datenverbindung, eine flexible Abrechnung und ein hohes Maß an Skalierbarkeit.“ Und er ergänzt: „Telefónica war von Anfang an der ideale Partner für uns. Wir sind mit der kundenorientierten Betreuung und unserer maßgeschneiderten M2M-Lösung hundertprozentig zufrieden.“

## Passende Lösung für die M2M-Kommunikation

Damit der Alarmruf im Notfall sicher und ohne Verzögerung in die Leitstelle übertragen werden kann, stand an erster Stelle der Anforderungsliste die zuverlässige und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes. Genau das machte die Global SIM zur idealen Lösung für den Sicherheitsdienstleister attraktiv. Um permanente Netzabdeckung zu ermöglichen, kann sie sich in alle verfügbaren Netze einbuchen und wählt dabei immer das momentan stärkste. Aus dem modularen Leistungskatalog von Telefónica in Deutschland stellten die Stadtritter dann ihre individuelle M2M-Anwendung zusammen. „Die Skalierbarkeit ist durch unseren Rahmenvertrag mit dem Tarif IoT Connect gewährleistet, der optimal auf unser Unternehmenswachstum

*„Telefónica in Deutschland war von Anfang an der ideale Partner für uns. Wir sind mit der kundenorientierten Betreuung und unserer maßgeschneiderten M2M-Lösung hundertprozentig zufrieden.“*

Jérôme Johl  
Geschäftsführer Stadtritter GmbH



abgestimmt ist: Bei Bedarf buchen wir ein Paket mit 300 neuen – nicht aktivierten – SIM-Karten hinzu. Erst wenn eine weitere Sicherheitsanlage bei einem neuen Kunden in Betrieb geht, wird die betreffende Karte aktiviert und erscheint von diesem Zeitpunkt an in der Rechnung“, schildert Johl das passgenaue Karten-Management. Dank der flexiblen Einstiegsbedingungen von Telefónica konnte Stadtritter sogar die Vertragslaufzeiten der Global SIM an die 60 Monate langen Laufzeiten ihrer eigenen Verträge anpassen. „Es fallen also für uns keine Mobilfunkkosten mehr an, wenn ein Kunde seinen Vertrag mit uns nicht verlängert“, freut sich der Geschäftsführer.

Zum maßgeschneiderten Tarifmodell gehört für jedes Paket mit 300 SIM-Karten ein monatliches Datenkontingent von je 1 GB. Mit diesem Datenpooling ist es für die monatliche Abrechnung vollkommen gleichgültig, wie viele und welche der aktivierten SIM-Karten Daten übertragen haben. „Das sind gleich zwei Pluspunkte für Telefónica“, lobt Johl: „Erstens sind wir nicht gezwungen, riesige Datenpakete zu bezahlen, die für unsere Anwendung überdimensioniert wäre; und zweitens steigt dank des Poolings der Rechnungsbetrag nicht, falls eine einzelne Anlage im Abrechnungszeitraum mehr als die ihr theoretisch zustehenden 3 MB verbraucht hat.“

### **Einfache Verwaltung und volle Kontrolle**

Umfassenden Überblick über den Status aller Karten, sämtliche Rechnungsdetails und den Datenverbrauch der einzelnen Nutzer verschafft das Web-Tool Smart M2M dem Administrator. Das browserbasierte Managementsystem zeigt alle Informationen übersichtlich in einer Weboberfläche und ermöglicht die komfortable Verwaltung der Massenkontingente – vom Einbau über die Aktivierung und die Rechnungsstellung bis zur Deaktivierung. Und weil es viel zu zeitaufwändig wäre, monatlich den Verbrauch jeder einzelnen Karte zu kontrollieren, nutzt Stadtritter die praktische Alarmfunktion: „Wir haben in Smart M2M Regeln und Schwellwerte definiert und erhalten



Die Leitstelle der Stadtritter GmbH ist rund um die Uhr besetzt.

eine Nachricht, wenn diese Vorgaben nicht eingehalten werden“, beschreibt der Manager das Vorgehen. 18 Monate nach der Unternehmensgründung ist er noch immer von seiner erfolgreichen Geschäftsidee wie von der Wahl seines Mobilfunkdienstleisters überzeugt. Kein Wunder, findet der Geschäftsführer: „Denn Telefónica in Deutschland liefert uns das gleiche, was wir auch unseren Kunden anbieten: ein Rundumsorglos-Paket, auf das man sich verlassen kann.“



## Der Kundennutzen

Die Stadtritter GmbH kann ihren Kunden mit der Global SIM von Telefónica permanente Konnektivität für die M2M-Kommunikation gewährleisten und die Kosten dank flexibler Abrechnungsmodelle gering halten. Das Managementsystem Smart M2M vereinfacht die Verwaltung der zahlreichen Karten und Verträge.

- Global SIM für beste Netzverfügbarkeit dank Roamings
- Keine Aktivierungsgebühr für SIM-Karten
- Im Tarif IoT Connect keine monatlichen Kosten bis zur ersten Nutzung
- Datenpooling: Alle SIM-Karten teilen sich das gebuchte Datenvolumen. SIM-Karten können auf nicht genutzte Volumina anderer Karten zugreifen.
- Flexibilität bei der Laufzeit jeder SIM-Karte
- Administrations-Tool Smart M2M gibt umfassenden Überblick über alle M2M-Aktivitäten.
- Volle Prozess- und Kostenkontrolle
- Einheitliche Darstellung und Aufbereitung aller M2M-Verbindungen
- Hohe Kompatibilität durch browserbasierte Funktionsweise



Wir beraten Sie gerne:

Senden Sie eine E-Mail an:  
**referenzen@m2m-telefonica.de**

Mehr Informationen zu allen M2M-Lösungen:  
**m2m.telefonica.de**  
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Wir sind auch auf XING, Twitter, google+,  
Slideshare und YouTube für Sie da.  
Diskutieren Sie mit uns oder schicken Sie  
uns eine Nachricht.

Folgen sie uns auf:  
[m2m.telefonica.de/xing](http://m2m.telefonica.de/xing)  
[m2m.telefonica.de/twitter](http://m2m.telefonica.de/twitter)  
[m2m.telefonica.de/google+](http://m2m.telefonica.de/google+)  
[m2m.telefonica.de/slideshare](http://m2m.telefonica.de/slideshare)  
[m2m.telefonica.de/youtube](http://m2m.telefonica.de/youtube)



StadtRitter GmbH  
Albert-Einstein-Ring 17-25  
14532 Kleinmachnow

Telefon 033203 / 326660  
[info@stadtritter.de](mailto:info@stadtritter.de)  
[www.stadtritter.de](http://www.stadtritter.de)