



*Telefonica*

BUSINESS  
SOLUTIONS

# Einfach sicher verbunden über ein Netz\_

Eine **digitale Lösung** für Bosch Sicherheitssysteme.

OFFIZIELLER PARTNER VON TELEFÓNICA





## Sicherheit als Komplettservice



### Das Unternehmen

Bosch Sicherheitssysteme gehört innerhalb der Bosch-Gruppe zum Geschäftsbereich Security Systems, einem international führenden Anbieter von Produkten und Systemen für Sicherheit und Kommunikation. In ausgewählten Ländern bietet Bosch darüber hinaus Lösungen und Dienstleistungen für Gebäudesicherheit, Energieeffizienz und Gebäudeautomation an. Im Geschäftsjahr 2016 erwirtschafteten rund 9.000 Mitarbeiter einen Umsatz von rund 1,8 Milliarden Euro. Der Schutz von Menschenleben, Gebäuden und Gütern steht im Vordergrund. Dazu umfasst das Produktportfolio Videoüberwachungs-, Einbruchmelde-, Brandmelde- und Sprachalarmsysteme sowie Zutrittskontrolle und Managementsysteme. Professionelle Audio- und Konferenzsysteme zur Übertragung von Stimme, Ton und Musik runden das Angebot ab. Security Systems entwickelt und produziert in eigenen Werken in Europa, Amerika und Asien.



## Die Herausforderung

Alarmanlagen können Sicherheitsdienst, Polizei oder Feuerwehr nur zuverlässig über einen Vorfall informieren, wenn eine entsprechende Kommunikationsverbindung zustande kommt. Bosch Sicherheitssysteme legt deshalb seine Systeme ausfallsicher für zwei voneinander unabhängige Kommunikationswege aus, in der Regel über Festnetz und Mobilfunk. Für den Mobilfunk suchte das Unternehmen einen neuen Partner, der idealerweise auch unabhängig vom eigenen Netz zuverlässig für Verbindung sorgen sollte, ohne dass deshalb aufgrund von Roaming die Kosten unkalkulierbar würden.



## Das passende Leistungsprofil von Telefónica

- Global SIM für die zuverlässige Machine-to-Machine-Kommunikation
- Nationales und internationales Roaming
- Maximale globale Konnektivität in über 159 Ländern und mehr als 550 Mobilfunknetzen
- Eines der modernsten Netze in Europa, nahezu 100-Prozent-Netzabdeckung mit GSM in Deutschland
- Attraktive Konditionen und flexible, passgenaue Tarifmodelle (Pooling)
- Modernste Datenverschlüsselung nach BSI-Regularien
- Schnelle, direkte Kommunikation mit einem persönlichen Kundenbetreuer, hohe Kompetenz und Zuverlässigkeit



## Die Lösung



Mitte August 2017 berichtet der Bayerische Rundfunk: Im Morgengrauen sind drei junge Männer bei einem Juwelier in der Bayreuther Innenstadt eingebrochen. Sie erbeuten Schmuck im Wert von rund einer Million Euro. Doch die Freude der Kriminellen währt nicht lang – ein stiller Alarm hat einen Sicherheitsdienst über den Einbruch informiert. Der benachrichtigt die Polizei. Kurze Zeit später erscheinen mehrere Beamten samt Diensthund am Tatort, nehmen die Verdächtigen fest und sichern die Beute. Für den Juwelier und seine Versicherung ist damit der Schaden durch den Einbruch überschaubar geblieben. Die installierte Alarmanlage hat gute Dienste geleistet und dank der schnellen Information des zuständigen Wachdienstes Schlimmeres verhindert.

### **Redundant ausgelegte Kommunikationstechnik**

Um Alarmierungen so schnell und zuverlässig wie möglich senden zu können, legt Bosch Sicherheitssysteme unter anderem die

Kommunikationseinheit seiner Alarmanlagen redundant aus: ein primäres System versendet typischerweise Alarmmeldungen über Festnetz, ein sekundäres sendet die Nachrichten per Mobilfunk. „Rund 100.000 Kunden verlassen sich auf die Sicherheit, die wir ihnen mit unseren technischen Systemen und unseren Services bieten können“, erklärt Gunnar Boeck, Produktmanager bei Bosch Sicherheitssysteme. Die Alarmanlagen des Unternehmens informieren nicht nur bei Einbruch, sondern auch bei Feuer oder Schäden durch Naturkatastrophen über alles, was mit der großen Sensorvielfalt moderner Technik erfasst werden kann. Dabei setzt Bosch unter anderem auch auf die automatisierte Auswertung der Bilder von Videokameras. Nimmt die Technik Unregelmäßigkeiten wahr, melden die Alarmanlagen diese bei der Serviceleitstelle von Bosch Sicherheitssysteme in Frankfurt oder bei einer der Außenstelle. Von dort wird entweder ein eigener Mitarbeiter oder ein beauftragtes Unternehmen losgeschickt, um vor Ort nach dem Rechten zu sehen – oder es geht gleich eine Meldung an die Polizei, respektive die Feuerwehr.

*„Mit der Global SIM von Telefónica haben wir eine konstante Kommunikationsverbindung ohne häufige Netzwechsel. Für uns bedeutet das höhere Verfügbarkeit und weniger Daten-Traffic.“*

Gunnar Boeck  
Produktmanager bei Bosch Sicherheitssysteme



„Unsere Kunden erwarten zurecht, dass unsere Alarmsystem zuverlässig arbeiten und wir dafür sorgen, mögliche Schäden durch Einbruch, Feuer oder Wasser gering zu halten“, sagt Boeck. „Meldungen von Vorfällen dürfen nicht dadurch verzögert werden, dass möglicherweise ein Kommunikationsweg nicht funktioniert.“ Um das sicherzustellen, prüfen die Alarmanlagen von Bosch Sicherheitssysteme permanent, ob sie die Leitzentrale

erreichen. Sie senden kleine Datenpakete, quasi als ständiger Testlauf für den Ernstfall. „Mobilfunkverbindungen als Alternative zum Festnetz haben sich grundsätzlich bewährt“, so Boeck, „aber die Netzverfügbarkeit unseres Vertragspartners war nicht so zuverlässig wie erwartet.“ Deshalb suchte Bosch Sicherheitssysteme nach einer besseren Lösung – und wurde fündig bei Telefónica in Deutschland.

„Uns überzeugte das Konzept der Global SIM, die nationales und internationales Roaming bietet und die es als Industrie-SIM-Karte für besonders hohe Ausfallsicherheit gibt“, erklärt Boeck. Die Global SIM von Telefónica ist speziell für die Anforderungen der Machine-to-Machine-Kommunikation entwickelt. Sie ist in den Formfaktoren Standard, Micro, Nano und als einlötbare Chip erhältlich. Robust ausgelegt, arbeitet sie selbst in einem Temperaturbereich von -40 bis +105 Grad Celsius zuverlässig.

### **Dank Global SIM keine unnötigen Netzwechsel**

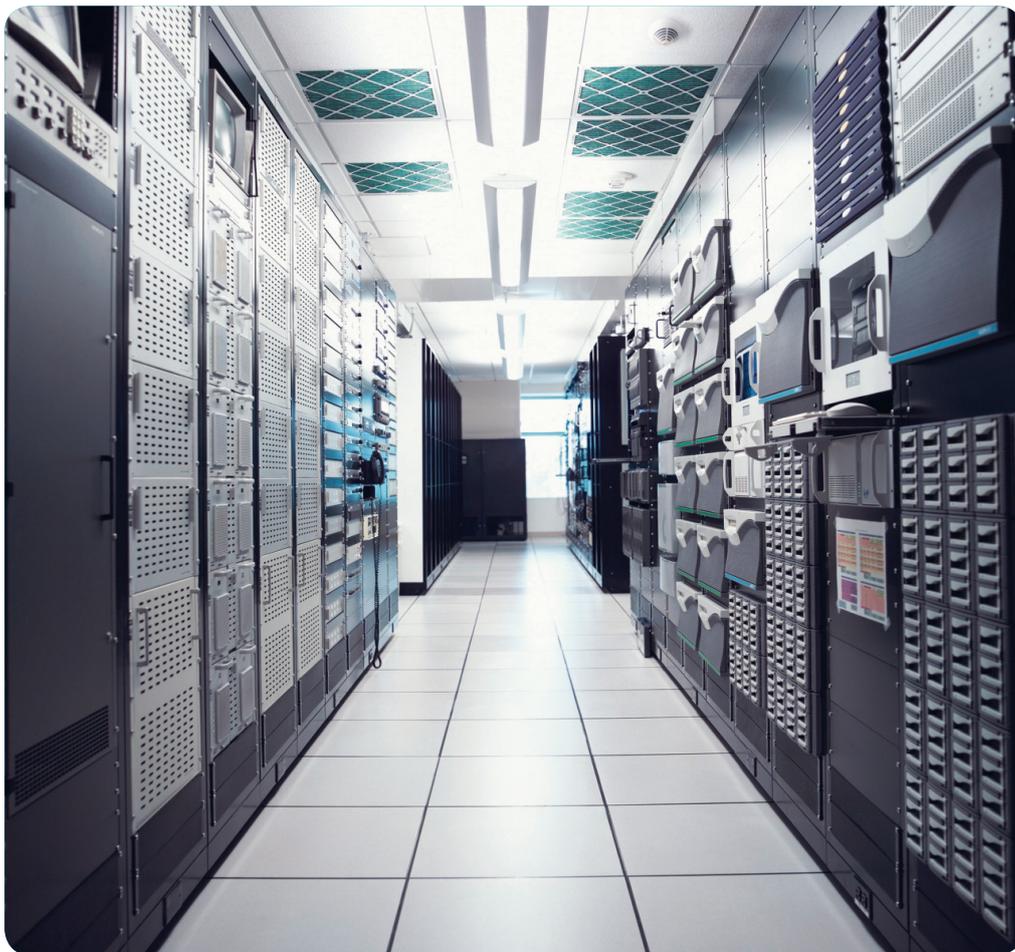
Auch wenn die Alarmanlagen von Bosch Sicherheitssystem typischerweise stationär betrieben werden, erwies sich im Praxistest das unkomplizierte Roaming mit der Global SIM als größter Vorteil. „Es gibt viele Gründe, warum ein Netz gerade nicht verfügbar ist. Das haben wir schon mit unserem früheren Mobilfunkpartner gelernt“, erzählt Boeck aus langjähriger Erfahrung. „Die SIM-Karten unseres früheren Mobilfunkpartners ermöglichten zwar auch Roaming, sie versuchten aber permanent ins eigene Netz zurück zu switchen. Deshalb kam es öfter zu Netzwechseln. Die Global SIM von Telefónica arbeitet zuverlässig in jedem Netz, in dem sie eingebucht ist. Netzwechsel gibt es nur, wenn das bisherige Netz nicht verfügbar ist – nicht aus unternehmerischen Gründen des Anbieters. Mit der Global SIM haben wir eine konstante Kommunikationsverbindung ohne häufige Netzwechsel. Für uns bedeutet das höhere Verfügbarkeit und weniger Daten-Traffic“, so Boeck.

Gerade der Vorteil der selteneren Netz-Switches zeigte sich im Praxistest mit der Global SIM. „Uns hat das Service-Konzept von Telefónica sehr gut gefallen – mit guter Beratungsleistung, Teststellung und Unterstützung in der Umsetzung“, lobt Boeck. So konnte Bosch Sicherheitssysteme den Nutzen der Global SIM umfassend testen. „Smart M2M als Administrations- und

Analysetool von Telefónica hat uns von Anfang gut unterstützt. Die Weboberfläche ist übersichtlich gestaltet und sieht gut aus. Sie hat es uns leicht gemacht, zum Beispiel Netzwechsel zu dokumentieren und so den Vorteil der Global SIM als quasi netzunabhängiges System zu erkennen.“ In der späteren Umsetzung will das Unternehmen die Möglichkeit von Smart M2M nutzen, dessen Funktionen über eine standardisierte Schnittstelle in die eigene Software einzubinden.

### **Hohe Zuverlässigkeit für schnelle Alarmmeldung**

Mittlerweile hat Bosch Sicherheitssysteme rund 3000 Anlagen auf die Global SIM umgestellt, im kommenden Jahr sollen es bis zu 30.000 werden. Telefónica hat sich als Partner für die Machine-to-Machine-Kommunikation bewährt. Die Zuverlässigkeit und Stabilität der Global SIM, die hohe Übersichtlichkeit von Smart M2M und der günstige Pooling-Tarif IoT Connect



Gerade auch Serverräume müssen heute gut gesichert werden.

sorgen im Zusammenspiel für große Zufriedenheit bei Bosch Sicherheitssystemen und seinen Kunden. Und sie steigern die Zuverlässigkeit der Alarmsysteme – damit Meldungen über Vorfälle ohne Verzögerung in der Leitstelle, bei der Polizei oder der Feuerwehr ankommen, Einbrecher geschnappt und Brände schnellstmöglich gelöscht werden können.



## Der Kundennutzen

Bosch Sicherheitssysteme kann dank Global SIM von Telefónica zuverlässig einen zweiten Benachrichtigungsweg für Alarme aufbauen und so die Ausfallsicherheit seiner Anlagen erhöhen.

- Gute Absicherung der Kommunikationsverbindung der Alarmanlage zur Leitstelle
- Dank nationalem und internationalem Roaming Konnektivität über jedes verfügbare Netz
- Gleichberechtigte Nutzung der verfügbaren Netze, dadurch kein unnötiger Netzwechsel in ein priorisiertes Netz
- Weniger Datenverkehr, weniger Netzwechsel



Wir beraten Sie gerne:

Senden Sie eine E-Mail an:  
**referenzen@m2m-telefonica.de**

Mehr Informationen zu allen M2M-Lösungen:  
**m2m.telefonica.de**  
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Wir sind auch auf XING, Twitter, google+,  
Slideshare und YouTube für Sie da.  
Diskutieren Sie mit uns oder schicken Sie  
uns eine Nachricht.

Folgen sie uns auf:  
[m2m.telefonica.de/xing](http://m2m.telefonica.de/xing)  
[m2m.telefonica.de/twitter](http://m2m.telefonica.de/twitter)  
[m2m.telefonica.de/google+](http://m2m.telefonica.de/google+)  
[m2m.telefonica.de/slideshare](http://m2m.telefonica.de/slideshare)  
[m2m.telefonica.de/youtube](http://m2m.telefonica.de/youtube)



Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn

Telefon 0800 7000444  
[info.service@de.bosch.com](mailto:info.service@de.bosch.com)  
<http://de.boschbuildingsecurity.com>