

# Marktüberblick

Das Internet der Dinge, engl. Internet of Things (IoT), bedeutet für Unternehmen enorme Wachstumschancen, aber auch unbekanntes Terrain. Als Begleiter in die digitale Zukunft möchten wir Ihnen in diesem Whitepaper aufzeigen, wie Sie den perfekten Einstieg finden.

## Weltweite Umsätze durch IoT



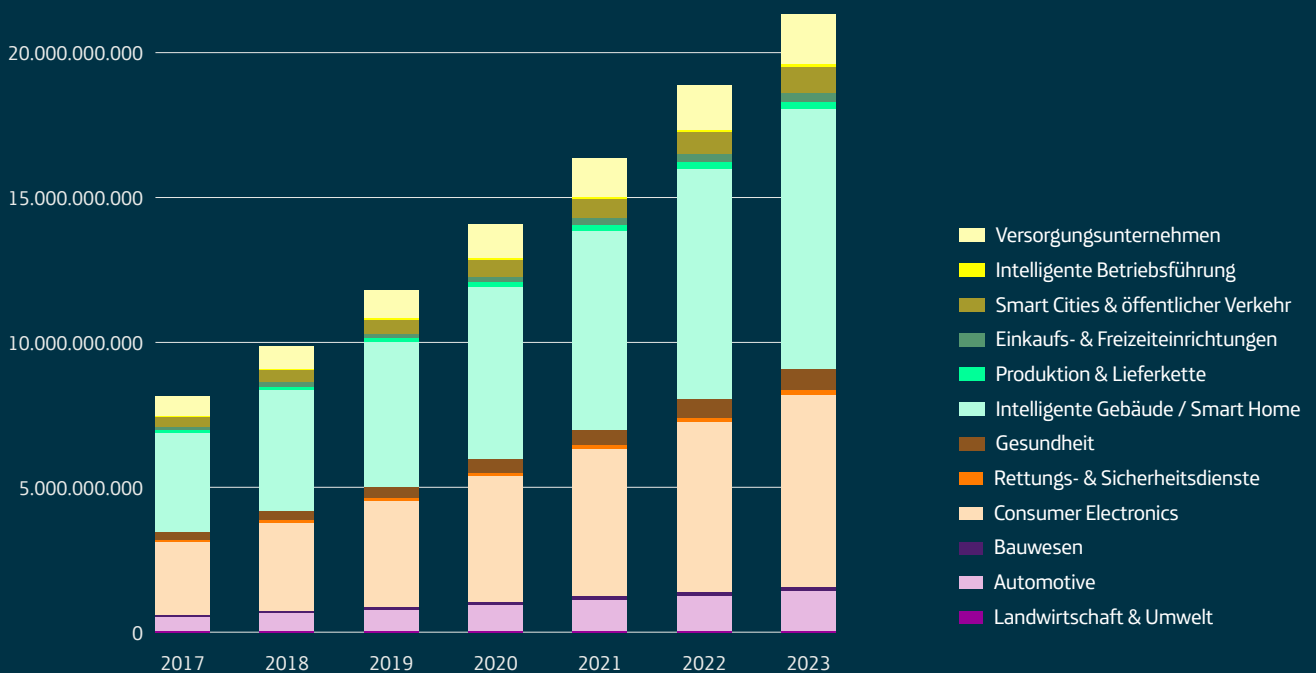
Quelle: MarketsandMarkets 2017

Mit 27% jährlicher Wachstumsrate und viel Potenzial für innovative Geschäftsideen eröffnet das Internet der Dinge weltweit einen lukrativen Milliardenmarkt.

Die Anzahl vernetzter Geräte wird sich von 2017 bis 2023 über alle Branchen hinweg verdreifachen.

## IoT-Markt und Marktsegmente bis Ende 2023

Anzahl der vernetzten Geräte 2017-2023



# Einsatzbereiche

Die Entwicklung von IoT-Projekten erstreckt sich über alle Unternehmensbereiche. Und mit dem technologischen Wandel tun sich für Unternehmen auch vollkommen neue Geschäftsfelder auf.

## An welchen IoT-Projekten Unternehmen arbeiten

Angaben in prozentualer Zustimmung



Die gegenwärtige Nutzung des IoT richtet sich sowohl auf interne als auch externe Ziele:

- Kostenreduzierung durch automatisierte Geschäftsprozesse
- Wettbewerbsvorteile durch smarte Optimierungen der Kundenbeziehungen
- Wachstum durch neue Geschäftsmodelle

## Worin Unternehmen den größten Nutzen von IoT sehen:

Quelle: IDG, Studie Internet of Things 2018

44%

Neue Serviceangebote

41%

Bessere Serviceangebote

40%

Höhere Kundenzufriedenheit

39%

Neue Kundenpotenziale

37%

Wettbewerbsvorteile

# Geschäftsmodelle

Wer wissen will, wohin die Reise geht, braucht nur zu sehen, wo das IoT heute steht: Lassen Sie sich von innovativen Geschäftsmodellen inspirieren, die mit Telefónica Realität werden. Wir unterstützen die Digitalisierung der Geschäftsprozesse mit einem ganzheitlichen Ansatz: Vernetzen, Analysieren, Optimieren.

## FeedbackNow

FeedbackNow nutzt das IoT zur Verbesserung der Servicequalität im Handel. Dazu werden kleine Display-Boxen am Point of Sale aufgestellt, über die Käufer intuitiv ihren Grad der Zufriedenheit mit dem Einkaufserlebnis ausdrücken können. Die drahtlose Übertragung der Feedback-Daten zu jeder Zeit und von jedem Winkel der Welt ermöglicht Telefónica. Der Schlüssel ins weltweit mobile Datennetz sind global einsetzbare SIM-Karten und ein bedarfsgerechtes Tarifmodell.

## Stadtritter

Die StadtRitter GmbH bietet seinen Kunden ein Komplettpaket für Gebäudesicherheit. Der Sicherheitsdienstleister stellt und installiert eine Funk-Alarmanlage, kümmert sich um die Wartung und den nötigen Eingriff im Notfall. Für die optimale Kommunikationsverbindung der bei Kunden installierten Alarmsysteme nutzt die StadtRitter GmbH die M2M Global SIM von Telefónica Deutschland. Mit dem Mobilfunkanbieter hat das junge Unternehmen einen zuverlässigen Partner an seiner Seite, der auf die Wünsche des Kunden eingeht und dank des IoT-Connect Tarifs mit flexiblem Datenpooling maßgeschneiderte M2M-Lösungen anbietet.

## Seissiger Wildkameras

Das Würzburger Unternehmen hat mit seiner Geschäftsidee den Dreh zur effizienten Wildbeobachtung raus. Die mit einem Bewegungssensor ausgestatteten Kameras nehmen autonom zum richtigen Zeitpunkt auf und schonen so nebenbei ihre Batterien. Die Live-Übertragung durch das IoT auf die Endgeräte von Jägern und Förstern ermöglicht Telefónica netzsicher durch die eingelegte Global SIM.

## GTX SmartSole

Eine Schuhsole mit Ortungsfunktion hält über den Aufenthaltsort von Alzheimerpatienten auf dem Laufenden. Mit der robusten Global SIM von Telefónica kann dieser weltweit von der zuständigen Betreuungseinrichtung ermittelt werden. Ein echtes Plus an Sicherheit.

## PAKETIN

Das junge Unternehmen PAKETIN GmbH suchte für seinen universellen Paketkasten ein Telekommunikationsunternehmen das nicht nur über günstige Tarife, sondern auch deutschlandweit über bestmögliche Konnektivität verfügt. Telefónica in Deutschland bietet mit seiner Mobilfunktechnik sowie optimalen M2M-Services genau das richtige Leistungsprofil. Mit technischer Kompetenz und Flexibilität hat Telefónica die Entwicklung des Start-up-Unternehmens unterstützt und begleitet nun den flächendeckenden Ausbau der Paketkästen in potenziell Millionen von Haushalten mit der passenden Mobilfunk- sowie M2M-Lösung.

## Sixt Fahrtenbuch App

Die Sixt Fahrtenbuch App ermöglicht finanzamtconform die Zuordnung von privaten oder geschäftlichen Fahrten per Fingertipp. Die Technik für das kilometergenaue Steuersparmodell liefert Telefónica als Generalunternehmer: Mit dem Einbau des Telematikmoduls, der Global SIM für die M2M-Kommunikation und der Administration erhält Sixt alles aus einer Hand.

# Struktur

Zur Entwicklung eines Geschäftsmodells ist ein Verständnis für den Aufbau des IoT natürlich Voraussetzung. Hier erfahren Sie die drei wichtigen Säulen.

Wie der Name schon verrät, treten als Teilnehmer Dinge über das Internet in Interaktion. Die Fülle an Informationen über ihren Zustand hängt dabei vom Mess-Spektrum ihrer eingebauten Sensoren ab. Für die drahtlose Übermittlung der digitalisierten Daten an eine zentrale Schnittstelle öffnet die Global SIM von Telefónica den Zugang in ein weltweit verfügbares Netz.



## Vernetzung

Im IoT sammeln Maschinen und Geräte über Sensoren Informationen. Deren Übermittlung sichert Telefónica über das mobile Internet bereits heute weltweit. Für den Zugang wird einfach unsere Global SIM in die Maschinen und Geräte integriert.

## Analyse

Zur intelligenten Erfassung und Auswertung der Daten bieten wir Ihnen das IoT Smart Center im Web. Dadurch erhalten Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen, um die Vernetzung Ihrer Maschinen steuern und Abläufe analysieren zu können.

## Optimierung

Das übergeordnete Ziel unserer Lösung ist die kontinuierliche Optimierung von bestehenden Geschäftsprozessen durch Vernetzung und Analyse. Dabei stehen wir Ihnen als Ideengeber und zuverlässiger Partner zur Seite – auch mit branchenfertigen Lösungen.

## Die digitale Zukunft gestalten

Telefónica Business Solutions ist der ideale Begleiter auf dem Weg in die digitale Zukunft. Denn mit einem modular skalierbarem Angebot, leistungsfähiger Netzinfrastruktur und Datenanalyse stehen hier alle Services für die Digitalisierung bereit.

Unsere Kernkompetenz ist Konnektivität, unabhängig vom Businessmodell. In diesem Bereich liefern wir ganzheitliche Lösungen für Enterprise- und Mittelstandskunden. So haben Sie einen erfahrenen Ansprechpartner für alle IoT-Themen, der Ihr Projekt von Anfang an begleitet. Zugleich arbeitet ein interdisziplinäres Team täglich daran, Technik und Services weiter zu verbessern und innovative Lösungen für die Zukunft zu entwickeln.

# Entscheidungsfaktoren

Bei der Auswahl von IoT-Anbietern setzen Entscheidungsträger in Unternehmen klare Prioritäten. Wir möchten Ihnen zeigen, wodurch Telefonica Ihre Erwartungen rundum erfüllt.

## 35,5% achten auf **technologisches Know-how**

Als Telekommunikationsunternehmen mit Netzen in 25 Ländern haben wir die Größe, die Experten und die Verantwortung, konnektive Technologietrends wahrzunehmen und voranzutreiben. Mit Telefonica erwartet Sie deshalb ein Gesprächspartner, der alle technischen und wirtschaftlichen Facetten des IoT ganzheitlich durchdringt.

## 33,5% ist **Branchenkompetenz** wichtig

Bereits heute versorgen wir Energiewirtschaft, Logistik, Handel sowie Personalabteilungen und Flottenmanager aller Branchen mit einsatzbereiten Komplettlösungen. Und vergessen wir nicht, dass durch das IoT auch neue Branchen, wie Smart Home und Smart City, entstehen. Auch darin sind wir mit intelligenten Lösungen für Sie da und gestalten die Zukunft aktiv mit.

## 26,1% erwarten **Prozess-Know-how**

Wie das Internet der Dinge selbst streben auch wir die Zusammenführung von Wissen an, um jeden Geschäftskunden in seinen Anliegen und Prozessen passgenau zu unterstützen. Etabliert ist der kontinuierliche Austausch von IoT-Expertisen und Prozess-Kompetenz durch unser offizielles Partner-Programm. Aus dem Ökosystem von bereits 900 registrierten Spezialanbietern heraus kennen wir praktisch jeden Prozess – und dessen Optimierungspotenzial – aus erster Hand.

## 29,7% entscheiden nach **Innovationskraft**

Technologie ist niemals Selbstzweck. Sie muss immer einen überzeugenden Mehrwert liefern. Aus dieser Denke heraus hören wir nie auf zu denken, bis etwas bahnbrechend Neues entsteht. Und selbst dann lassen sich Mehrwerte weiter optimieren.

## 25,8% berücksichtigen **Skalierbarkeit**

Natürlich benötigen Unternehmen für neue Geschäftsfelder und Geschäftsmodelle IoT-Lösungen, die frei mitwachsen können. Deshalb denken wir bei der Gestaltung unserer Produkte, Tarife und Lösungen so flexibel, wie Sie es sich wünschen.

## 43,9% sehen **Sicherheit** als einen wichtigen Baustein

Sie dürfen sicher sein: Wir nehmen Ihre Sicherheitsbedenken gegenüber dem IoT sehr ernst. Mit insgesamt fünf spezialisierten Services – Trusted Public Key, CyberThreats, Vamps, Security Monitoring, Incident Response – sorgen unsere Experten für durchgängigen Schutz und die reibungslose Nutzung Ihrer IoT-Lösung.

Quelle der Prozentangaben: IDG, Studie Internet of Things 2018

**Lassen Sie Ihren Geschäftsideen freien Lauf:**

m2m.telefonica.de | telefonica@bs-m2m.de | 0800 6 22 44 63

[m2m.telefonica.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/m2m.telefonica.de) [m2m.telefonica.de/twitter](https://twitter.com/m2m.telefonica.de) [m2m.telefonica.de/xing](https://www.xing.com/profile/m2m_telefonica_de) [m2m.telefonica.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UCm2mTelefonica) [m2m.telefonica.de/slideshare](https://www.slideshare.net/m2m.telefonica.de)