

O₂ Business

can do

KONNEKTIVITÄT FÜR MITARBEITER UND IOT AUS EINER HAND

MEDION vernetzt Smartphones
per O₂ Business und Verifizierungs-
terminals mit dem Internet der Dinge



MEDION®

Eine **Telefónica** Marke
...

LANGJÄHRIGE VERLÄSSLICHE PARTNERSCHAFT



Das Unternehmen

Die MEDION AG ist ein in Deutschland führender Hersteller von IT- und Consumer-Electronics-Produkten und Anbieter digitaler Services für alle. Das Sortiment umfasst smarte Multimedia-Produkte, Telekommunikations-Services und elektronisches Zubehör mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis und einem umfangreichen After-Sales-Service. Das Unternehmen plant, entwickelt, designt, verpackt und vertreibt seine Produkte selbst.

Die MEDION AG hat ihren Firmensitz in Essen und beschäftigt gut 1.000 Mitarbeiter.

Das Anforderungsprofil

MEDION arbeitet in Deutschland und international vernetzt. Mit Standorten in Essen und Oberursel (Taunus), in Großbritannien, in den Niederlanden und in Frankreich sowie mit Tochtergesellschaften in den USA, Australien und Hongkong beliefert MEDION auch große internationale Handelsketten. Seit 2011 ist MEDION Teil der internationalen Lenovo-Gruppe, einem führenden globalen Technologieunternehmen mit Kunden in mehr als 160 Ländern und weltweit erfolgreich mit IT-Produkten wie Notebooks, PCs, Smartphones und Servern. Ein zuverlässiges Telekommunikationsnetz nutzen zu können, gehört für die Mitarbeiter zum technischen Rückgrat ihrer Arbeit. Deshalb braucht MEDION einen Mobilfunkpartner mit gutem Netz, auf dessen Verbindungsqualität sich das Unternehmen auch international verlassen kann.

Zum Geschäft von MEDION gehört auch der Vertrieb von Prepaid-Mobilfunklösungen. Für die für den Prepaid-Mobilfunk erforderliche Identitätsprüfung vor der Freischaltung einer SIM-Karte suchte das Unternehmen eine Lösung, die per Mobilfunk quasi in Echtzeit und automatisiert arbeitet.

Unser passendes Angebot

- Flexible Mobilfunkverträge mit bedarfsgerechtem Datenvolumen
- Flatrates für Telefonie und SMS, Multicard-Option
- Zuverlässige eigene Mobilfunknetze und Abkommen mit mehr als 540 Mobilfunkpartnern in über 190 Ländern für weltweit grenzenloses Telefonieren und Surfen
- Hohe IoT-Kompetenz
- Kundenorientierter und kompetenter Service

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

„Was für unsere Kunden gut ist, ist auch für uns gut“, sagt Christian Woyt. Dabei spricht der Manager nicht bloß allgemein vom partnerschaftlichen Miteinander, sondern ganz konkret vom Mobilfunkeinsatz. Er verantwortet als Director Product Management MEDIONmobile das Mobilfunkgeschäft der MEDION AG. Und für ihn ist klar: Wenn die Mobilfunkkunden des Unternehmens über die Netze von O₂ telefonieren und surfen, dann muss dieses Netz auch für die Kolleginnen und Kollegen bei MEDION gut und richtig sein.

Die Kollegen, die auch viel international unterwegs sind, kommen gut mit den Netzen zurecht, die sie per O₂ Business rund um den Globus über internationales Roaming nutzen können. Und auch in Deutschland stimmt die Verlässlichkeit der Mobilfunkverbindung.

„Die Flexibilität der Tarifstruktur und der Support von O₂ Business sind für MEDION entscheidende Kriterien. Gerade die schnelle, hilfsbereite und oft auch unbürokratische Unterstützung durch den Kundenservice hat uns überzeugt.“



Christian Woyt

Director Product Management MEDIONmobile MEDION AG

Flexibel für unterschiedliche Bedürfnisse

Mobilfunknutzer gibt es bei MEDION in den unterschiedlichsten Bereichen und Funktionen. Vom Servicemitarbeiter beim Einsatz vor Ort über den Produktmanager mit vielen internationalen Kontakten – sowohl innerhalb Europas als auch weltweit und bei starker Reisetätigkeit außerhalb von Pandemiezeiten – bis hin zum Management reicht die Bandbreite. Sie haben unterschiedliche Anforderungen an das Highspeed-Datenvolumen, mit dem sie Online-Services nutzen können. Entsprechend kommt bei MEDION die ganze Bandbreite des Mobilfunktarifs O₂ Free Business zum Einsatz: von S mit 2 Gigabyte inkludiertem LTE-Top-Geschwindigkeits-Datenvolumen über M mit 15 Gigabyte und L mit 30 Gigabyte bis hin zu Unlimited mit unbegrenztem

Highspeed-Datenvolumen. In allen Tarifgrößen unbegrenzt sind Telefonie und SMS in Deutschland. Sie sind durch entsprechende Flatrates abgedeckt.

„Wir haben nicht nur unsere Mobilfunknutzung mit einem übersichtlichen Tarifangebot vereinheitlicht, sondern insbesondere auch die Administration vereinfacht“, sagt Woyt. „Aktivierung und Verwaltung der zugehörigen SIM-Karten erledigen wir ganz bequem über den Business Online Service, das Portal von O₂ Business.“ Die SIM-Karten werden an die Kollegen ausgegeben, bei Bedarf auch mehrere Karten für einen Anschluss, sogenannte Multicards. „Ich selbst nutze drei SIM-Karten in Smartphone, Notebook und im Auto mit demselben Datenvolumen, das zu meinem Vertrag gehört. Das funktioniert sehr gut“, sagt Woyt.

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Hilfsbereiter und unbürokratischer Service

Begeistert ist der Manager vor allem aber vom guten Service, den O₂ Business bietet. „Der Support von O₂ Business funktioniert ganz wunderbar. Er ist sehr hilfsbereit und unbürokratisch. Da hat man nicht das Gefühl, dass gelangweilter Dienst nach Vorschrift gemacht wird, sondern sehr pragmatisch und praxisorientiert echte Unterstützung geboten wird“, lobt Woyt.

Aufgrund der guten Beziehung zu O₂ Business war für den Manager auch klar, dass Telefónica IoT als Schwestermarke für IoT-Anwendung zum Zuge kam: SIM-Karten für Prepaid-Mobilfunkverträge dürfen in Deutschland nur aktiviert werden, wenn sie für einen verifizierten Nutzer registriert sind. „Unsere starke Mobilfunkmarke im Prepaid-Markt wird über den Einzelhandel verkauft. An der Supermarktkasse gibt es typischerweise keine Infrastruktur, über die die Registrierung von SIM-Karten erfolgen könnte“, beschreibt Woyt die Ausgangssituation. Um aber eben genau dort, an der Supermarktkasse, SIM-Karten mit verifizierten Nutzerdaten zu registrieren, erstellte MEDION eine einfach zu bedienende Komplettlösung.

Für die Vernetzung der Tablets lag die besondere Herausforderung darin, dass sie überall in jeder Filiale der entsprechenden Supermarktkette funktionieren muss. Hier kann die IoT-SIM-Karte von Telefónica, die Global SIM Vivo-o2-Movistar, ihre besonderen Vorteile ausspielen: Sie ermöglicht nicht nur das aus dem Handybereich bekannte internationale, sondern auch das nationale Roaming. Damit können die Tablets nicht nur über die Mobilfunknetze von Telefónica eine Verbindung zu den MEDION-Servern herstellen, sondern über jedes verfügbare Mobilfunknetz.

Reibungsloses Verifizieren

„Bei der schnellen und stressigen Arbeit an der Supermarktkasse darf die Registrierung von Prepaid-SIM-Karten nicht kompliziert sein und lange aufhalten. Sie muss einfach funktionieren“, erklärt Christian Woyt. „Mit der Global SIM Vivo-o2-Movistar von Telefónica bekommen wir beste Konnektivität, die für reibungsloses Arbeiten erforderlich ist.“ Dass die Administration der IoT-SIM-Karten sehr einfach über die Telefónica Kite Plattform erledigt werden kann, stellt Woyt ebenfalls zufrieden. Neue IoT-SIM-Karten lassen sich hier ganz einfach für die Anwendung aktivieren, nicht mehr gebrauchte werden mit wenigen Klicks deaktiviert. In der Kite Plattform kann man auch die Konnektivität analysieren, um mögliche Fehler in der Verifizierungslösung zu erkennen – aber das braucht Woyt nicht: „Unsere Lösung funktioniert auch dank des IoT-Lösungspakets von Telefónica gut und zuverlässig. Das ist das Wichtigste.“

Für MEDION ist auf jeden Fall klar: O₂ Business ist der richtige Mobilfunkpartner. Nicht nur für MEDION-Kunden, sondern auch für MEDION-Mitarbeiter. Und für die IoT-Lösung von Telefónica im gleichen Mobilfunknetz ebenfalls.

Die Lösung

- Mobilfunktarif O₂ Free Business S, M, L und Unlimited mit Multicard
- IoT-SIM-Karte Global SIM Vivo-o2-Movistar für mehr Netzabdeckung
- Telefónica Kite Plattform für eine einfache SIM-Verwaltung und mehr Transparenz
- IoT Connect-Tarif mit individuellen Zusatzoptionen für mehr Flexibilität

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Der Kundennutzen

Die Mitarbeiter von MEDION bleiben auch unterwegs stets verbunden, können telefonieren und flexibel surfen.

Weitere Vorteile

- Verlässliche Mobilfunkverbindung fürs Telefonieren und Surfen
- Gute, serviceorientierte Hilfe vom Support
- Vertrauensvolle, enge Zusammenarbeit – echte Partnerschaft
- Vereinfachung der Datenverifikation per zuverlässiger IoT-Lösung

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

- 🐦 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)
- 📘 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)
- ✂️ [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)
- 📺 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)