

Leistungsbeschreibung

O₂ Business High Volume IoT

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	2
2	Nutzungsart und -zweck	2
3	M2M-Plattform („Telefónica Kite Plattform“)	2
4	Mobilfunknetz der Telefónica Germany	3
5	Tarifinformationen.....	3
5.1	Tarif „O ₂ Business High Volume IoT Deutschland“	3
5.2	Tarif „O ₂ Business High Volume IoT EU+“.....	3
5.3	Länderzonen	3
5.3.1	Länderzone für Tarif gemäß Ziffer 5.1	3
5.3.2	Länderzone für Tarif gemäß Ziffer 5.2	3
5.4	Dynamisches Datenpooling.....	3
6	Status SIM-Karten	4
6.1	Bereit zur Aktivierung	4
6.2	Aktiviert.....	4
6.3	Deaktiviert	4
6.4	Suspendiert	4
6.5	Beendet.....	4
7	Aktivierung von SIM-Karten	4

1 Einleitung

O₂ Business High Volume IoT ist ein Datentarif der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (im Weiteren „**Telefónica Germany**“), der speziell für Anwendungen mit hohem Bedarf an Daten zur Vernetzung von Maschinen, Anlagen, Routern und Geräten konzipiert ist. Einzelheiten zum Tarif und zu verfügbaren Leistungen ergeben sich aus dieser Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany für M2M-Leistungen.

2 Nutzungsart und -zweck

2.1 O₂ Business High Volume IoT ist mit einer SIM-Karte von Telefónica Germany ausgestattet und kann sowohl als Deutschland- als auch als Europatarif vereinbart werden. Zur Übertragung stehen die jeweils von Telefónica Germany verwendeten Netzwerk-/Übertragungstechnologien bereit. Telefónica Germany ist berechtigt diese verwendeten Netzwerk-/Übertragungstechnologien jederzeit zu verändern bzw. auszutauschen.

2.2 Die zugelassene Nutzungsart der von Telefónica Germany bereitgestellten SIM-Karten ist auf M2M-Kommunikation i.S.d. jeweils aktuellen Verfügung der Bundesnetzagentur („BNetzA“) beschränkt. M2M-Kommunikation bedeutet in diesem Zusammenhang den automatisierten Informationsaustausch zwischen technischen Einrichtungen untereinander oder mit einer zentralen Datenverarbeitungsanlage. Danach ist die Nutzung für Sprach- oder SMS-Dienste außerhalb von einer M2M-Kommunikation grundsätzlich ausgeschlossen. Sofern in diesem Rahmenvertrag auf Sprach- oder SMS-Dienste verwiesen wird, bezieht sich dies auf Anwendungsfälle, die hiervon Ausnahmen bilden und von Telefónica Germany gesondert freigegeben werden müssen. Zu solchen Ausnahmen vom Verbot der Nutzung zählen etwa der automatisierte SMS-Versand oder der Sprachdienst für Notruflösungen.

3 M2M-Plattform („Telefónica Kite Plattform“)

3.1 Die Verwaltung von Einzelverträgen/SIM-Karten, sowie die Erhebung, Verwaltung und Speicherung der durch die Telekommunikationsdienstleistung anfallenden Daten erfolgt auf einer Connectivity-Plattform von Telefónica IoT & Big Data Tech S.A., die auch als „Telefónica Kite Plattform“ bezeichnet wird.

3.2 Der Kunde bestätigt, dass die entsprechenden Datenverarbeitungsprozesse insoweit auch spanischem Recht unterliegen können.

3.3 Telefónica Germany empfiehlt dem Kunden, dass Plattformen so genutzt werden, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten ausgeschlossen wird. Sofern eine Zuordnung von personenbezogenen Daten zu einzelnen SIM-Karten bzw. M2M-Leistungen durchgeführt wird, erfolgt dies ausdrücklich nur durch den Kunden selbst und einzig in dessen eigener Verantwortung.

3.4 Die Telefónica Kite Plattform bietet Funktionen, um die Konnektivität der verbundenen Geräte zu beaufsichtigen und zu leiten.

3.5 Unter anderem sind dies nachfolgende Funktionen:

- SIM-Karten Management, Darstellung und Management von Parametern, Aktivierung und andere administrative Änderungen
- Zuweisung/Wechsel zu/von unterschiedlichen Tarifen
- Anfragen zu Zwischenrechnungen
- Benutzer- und Organisationsmanagement
- Alarm- und Berichtsmanagement

3.6 Daten und SIM-Karten können in Echtzeit visualisiert, überwacht und verwaltet werden. Mit einem integrierten Rollen- und Benutzerkonzept können Zugriffsrechte flexibel verwaltet werden und benutzerdefinierte Ansichten erstellt werden. In der Telefónica Kite Plattform können Kunden selbstständig den gesamten Lebenszyklus der SIM-Karten betreuen: von der Aktivierung über die Einsicht der Rechnung bis hin zur Deaktivierung.

3.7 In der Telefónica Kite Plattform können Regeln für einzelne Verbindungen definiert werden und Informationen in Echtzeit über Status, Standort oder Verfügbarkeit der SIM-Karten bereitgestellt werden. SIM-Karten können gruppiert und mit Rechnungskonten verknüpft werden. Eine Alarmfunktion wird zur Verfügung gestellt, die bei der Überschreitung von Schwellenwerten vorkonfiguriert werden kann (z.B. Meldung bei Erreichen von 20 Gigabyte („**GB**“) - per E-Mail oder SMS).

4 Mobilfunknetz der Telefónica Germany

Bezeichnet bei der Bereitstellung einer Local SIM das Mobilfunknetz von Telefónica Germany mit dem geografischen Deckungsgebiet über alle Länder, für die Roaming-Vereinbarungen mit der Telefónica Germany bestehen, und in denen die M2M-Leistung verfügbar ist. Beim Roaming können sich lokale Mobilfunkprovider und Verfügbarkeit ändern. Ein Anspruch auf die Nutzung eines bestimmten Netzes besteht nicht.

5 Tarifinformationen

5.1 Tarif „O₂ Business High Volume IoT Deutschland“

	O ₂ Business High Volume IoT Deutschland					
Monatlich verfügbares Datenvolumen	25GB	50GB	100GB	200GB	300GB	500GB

5.2 Tarif „O₂ Business High Volume IoT EU+“

	O ₂ Business High Volume IoT EU+					
Monatlich verfügbares Datenvolumen	25GB	50GB	100GB	200GB	300GB	500GB

5.3 Länderzonen

5.3.1 Länderzone für Tarif gemäß Ziffer 5.1

O₂ Business High Volume IoT Deutschland

Dieser Tarif ist ausschließlich im Netz der Telefónica Germany verfügbar.

5.3.2 Länderzone für Tarif gemäß Ziffer 5.2

O₂ Business High Volume IoT Europa

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Island, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Schweden, Schweiz, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich (UK), Zypern

Bei Wegfall eines Roamingabkommens oder einer übermäßigen Steigerung der Roamingkosten eines Netzbetreibers eines EU- oder Nicht-EU-Landes, behält Telefónica sich vor, die Auswahl und Priorisierung der einzelnen Netzbetreiber je Land anzupassen und gegebenenfalls die Netzbetreiber auszuschließen. Sofern verfügbar, ist die Nutzung von Low Power Wide Area Network (LPWA) Netzwerktechnologien Narrow Band-IoT (NB-IoT) und LTE-M in den angegebenen Ländern möglich.

5.4 Dynamisches Datenpooling

5.4.1 Es kommt Dynamisches Datenpooling zur Anwendung. Dabei werden die monatlichen kumulierten Inklusivvolumen aller Einzelverträge in einem der verfügbaren Tarife mit dem gleichen monatlich verfügbaren Datenvolumen von allen Einzelverträgen im entsprechenden Monat gemeinschaftlich genutzt. Das kumulierte Gesamtvolumen des Datenpools ist variabel und steigt bzw. fällt direkt proportional mit der Anzahl der darin zusammengefassten Einzelverträge.

5.4.2 Das dynamische Datenpooling gemäß Ziffer 5.4.1 arbeitet in der folgenden Wirkungsweise, verdeutlicht am Beispiel eines 100 GB Tarifs.

- Erster Einzelvertrag mit Tarif 100 GB erhöht den Datenpool um 100 GB.
- Zweiter Einzelvertrag mit Tarif 100 GB erhöht den Datenpool um weitere 100 GB auf ein Gesamtvolumen von 200 GB.
- Dritter Einzelvertrag mit Tarif 100 GB erhöht den Datenpool um weitere 100 GB auf ein Gesamtvolumen von 300 GB.

5.4.3 Innerhalb des Gesamtvolumens kann jede einzelne SIM-Karte einen beliebigen Anteil des Gesamtvolumens pro Kalendermonat nutzen. Fällt der Laufzeitbeginn oder das Laufzeitende eines Einzelvertrages auf einen Tag nach Monatsbeginn bzw. vor Monatsende, so wird das Inklusivvolumen in diesem Monat anteilig gewährt.

- 5.4.4 Bei Überschreitung des kumulierten Gesamtvolumens wird das zusätzliche genutzte Datenvolumen im entsprechenden Monat gemäß den Konditionen in der Preistabelle (Anlage 1 zum Vertragsformular) als „Folge-GB-Preis“, abhängig des gewählten Tarifs, abgerechnet.
- 5.4.5 Ungenutztes Inklusivvolumen verfällt zum Ende des jeweiligen Kalendermonats.

6 Status SIM-Karten

Der Status einer SIM-Karte kann über die Telefónica Kite Plattform eingesehen und kundenseitig gesteuert werden. Der Kunde hat die Möglichkeit den Status einzelner SIM-Karten manuell über die Telefónica Kite Plattform zu verändern.

Folgende Lebenszyklen sind für SIM-Karten im Tarif O₂ Business High Volume IoT in der Telefónica Kite Plattform definiert:

6.1 Bereit zur Aktivierung

SIM-Karten im Status „Bereit zur Aktivierung“ werden 60 Tage nach Lieferdatum automatisch in den Status „Aktiviert“ versetzt. Der Status einer SIM-Karte ist jederzeit in der Telefónica Kite Plattform einsehbar.

6.2 Aktiviert

SIM-Karte und zugehörige Dienste sind in der Telefónica Kite Plattform zur kommerziellen Nutzung freigeschaltet.

6.3 Deaktiviert

In diesem Status ist eine SIM-Karte mit den zugehörigen Diensten temporär deaktiviert. Der Kunde kann einzelne SIM-Karten als auch Gruppen von SIM-Karten in der Telefónica Kite Plattform manuell zwischen dem Status „Aktiviert“ und „Deaktiviert“ wechseln. Die Deaktivierung der SIM-Karte hat keinen Einfluss auf den monatlichen Basispreis.

6.4 Suspendiert

Nach Kündigung des jeweiligen Einzelvertrages und Ablauf der Mindestlaufzeit erfolgt der Wechsel in den SIM-Status „Suspendiert“. Im Status „Suspendiert“ ist die Nutzung der Dienste nicht aktiviert. SIM-Karten können nur durch Telefónica Germany in den Status „Suspendiert“ gesetzt werden. SIM-Karten sind weiterhin in der Telefónica Kite Plattform ersichtlich. Eine SIM-Karte im Status „Suspendiert“ kann auf Anfrage vom Kunden durch Telefónica Germany aus der Telefónica Kite Plattform entfernt werden.

6.5 Beendet

Eine SIM-Karte im Status „Beendet“ ist von einer erneuten Nutzung ausgeschlossen. SIM-Karten können nur durch Telefónica Germany in den Status „Beendet“ gesetzt werden.

7 Aktivierung von SIM-Karten

SIM-Karten werden im Status „Bereit zur Aktivierung“ (Ziffer 6.1) ausgeliefert. Bei erster Nutzung startet automatisch die Aktivierung der einzelnen SIM-Karte (Status „Aktiviert“ gemäß Ziffer 6.2) und damit die Laufzeit des Einzelvertrages sowie die kommerzielle Abrechnung.

Sie benötigen eine Beratung zum Tarif O₂ Business High Volume IoT? Gerne steht Ihnen einer unserer IoT-Experten für eine persönliche Beratung zur Seite. Senden Sie uns eine E-Mail an digital-info@telefonica.com oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter der kostenlosen Hotline **0800 – 666 00 15** (Mo-Fr 8:00 bis 17:00 Uhr) für ein persönliches Gespräch.

Weitere Informationen zum Telefónica IoT Portfolio finden Sie auf unserer Webseite iot.telefonica.de